



L'Observatoire de l'ACA

par et pour l'action
communautaire autonome

RAPPORT ANNUEL 2022-2023

Mis sur pied au printemps 2020, l'[Observatoire de l'ACA](#) est un vaste projet de recherche-action qui visait initialement à documenter les impacts de la crise de la COVID-19 sur les organismes d'action communautaire autonome (ACA) et les populations qu'ils rejoignent. Les résultats et retombées ont été nombreux et une seconde phase a été entamée dès 2022.

L'Observatoire de l'ACA génère des données par et pour le mouvement de l'ACA en valorisant les savoirs et expériences développées par les organismes et en s'assurant que ces données reviennent et bénéficient prioritairement au mouvement de l'ACA. Nos projets de recherche se basent sur la co-construction des savoirs, par, pour et avec les organismes directement concernés. Le projet est actuellement porté par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) et la Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC).

L'année 2022-2023 a été une année de transition pour l'Observatoire de l'ACA avec la mise en œuvre d'un nouveau projet visant à poser les bases de sa pérennisation et à mener des travaux de recherche en lien avec l'autonomie des organismes d'ACA. De plus, une bonne partie de nos énergies a été dédiée à la conclusion du précédent projet visant à documenter les impacts de la crise de la COVID-19.

L'équipe de l'Observatoire de l'ACA

Caroline Toupin, coordination de l'Observatoire de l'ACA (à partir d'août 2022)

Hind Obad-Fathallah (à partir d'août 2022), professionnelle de recherche en milieu de pratique

Julie Nicolas, responsable de l'Observatoire de l'ACA (jusqu'en juillet 2022) puis conseillère en recherche et évaluation

Sol Engmann (mars à septembre 2022), professionnel-le de recherche en milieu de pratique

Pérennisation de l'Observatoire de l'ACA

Le cœur de la deuxième phase de l'Observatoire de l'ACA (2022-2023) est de travailler à sa pérennisation à long terme, afin de continuer à faire bénéficier le mouvement de l'ACA de données pertinentes et utiles à son action. Pour cela, le comité pérennisation, réunissant les deux groupes porteurs du projet (RQ-ACA et TNCDC), a travaillé sur un Cadre de référence commun pour préciser les grandes orientations de l'Observatoire de l'ACA (mission, valeurs, objectifs et principes). De plus, différents modèles d'observatoires similaires ont été étudiés afin de comparer les structures de gouvernance, les sources de financement, les organismes d'appartenance, etc. À partir de cette comparaison, deux scénarios de pérennisation ont été proposés aux CA des groupes porteurs pour consolider l'Observatoire de l'ACA de manière permanente.

C'est finalement l'option d'une incorporation qui a été privilégiée, c'est-à-dire de créer un nouvel organisme indépendant, tout en gardant une approche par et pour le milieu de l'ACA. La prochaine année 2023-2024 servira à mener les démarches nécessaires à la mise sur pied de ce nouvel organisme et à assurer son financement de manière permanente.

Début du projet Autonomie



En 2022-2023, l'Observatoire de l'ACA a procédé à l'élaboration du devis de recherche de son nouveau projet portant sur l'autonomie des organismes d'ACA, constitué de trois volets.

Premièrement, la vision à long terme pour l'Observatoire de l'ACA est de mettre sur pied un outil de recherche longitudinal de type « tableau de bord » permettant d'effectuer une veille sur des enjeux d'intérêts pour le mouvement de l'ACA, par exemple les programmes de financement, l'autonomie, les conditions de travail, etc. Un tel tableau de bord nous permettrait de développer une vision globale de l'évolution du mouvement, des enjeux auxquels il fait face et des besoins des organismes sur le terrain, et ce, en continu. Ce tableau de bord serait représentatif des différents secteurs et territoires du Québec afin de

permettre des comparaisons et d'apporter un regard croisé à l'intérieur du mouvement (points communs, points de divergence, iniquités, etc.). Pour répondre à cet objectif, une première grande enquête, se focalisant sur la thématique de l'autonomie, a été développée en 2022-2023 et sera mise en œuvre prochainement via un sondage en ligne. En complément de l'enquête, l'Observatoire de l'ACA a également travaillé avec le comité Intersectoriel du RQ-ACA sur un outil qui permettrait une collecte ciblée sur les programmes de financement et leur influence sur le mouvement.

En parallèle, des travaux ont été menés afin d'élaborer une modélisation conceptuelle de l'autonomie des organismes et regroupements d'ACA. Revendication historique mais notion floue, l'autonomie est rarement définie ni comprise de la même façon au sein du mouvement de l'ACA. L'objectif de ce volet du projet de recherche est donc de soutenir le développement d'une compréhension commune de l'autonomie, de ses facteurs protecteurs, des atteintes vécues sur le terrain et de ses contributions concrètes. Pour ce faire, dès le mois de mai 2022, un appel à la documentation a été diffusé largement dans le mouvement de l'ACA pour recueillir les études et analyses existantes sur l'autonomie des organismes communautaires. Nous nous intéressons aux documents qui traitent de l'autonomie des organismes d'ACA de façon large et spécifique : définition de l'autonomie, son actualisation sur le terrain, ses retombées, les phénomènes qui la menacent, les conditions gagnantes qui la garantissent, etc. Ce sont 134 documents d'intérêt qui ont été répertoriés, provenant essentiellement du milieu communautaire et du milieu académique. Une revue de littérature a été réalisée à l'automne 2022 et a permis de dégager plusieurs facteurs d'influence et enjeux liés à l'autonomie. Elle a aussi confirmé la pertinence de consulter directement les acteurs et actrices sur le terrain. Pour cela, 5 groupes de discussion ayant réuni 40 personnes de diverses régions du Québec ont été organisés de façon virtuelle à l'hiver 2023, afin de mieux comprendre comment les organismes et les regroupements d'ACA définissent leur autonomie, d'identifier les enjeux vécus sur le terrain, les obstacles et les facteurs protecteurs de l'autonomie. Ces données sont en cours d'analyse afin de compléter les résultats de la revue de littérature et de proposer un modèle de l'autonomie et de ses facteurs d'influence.

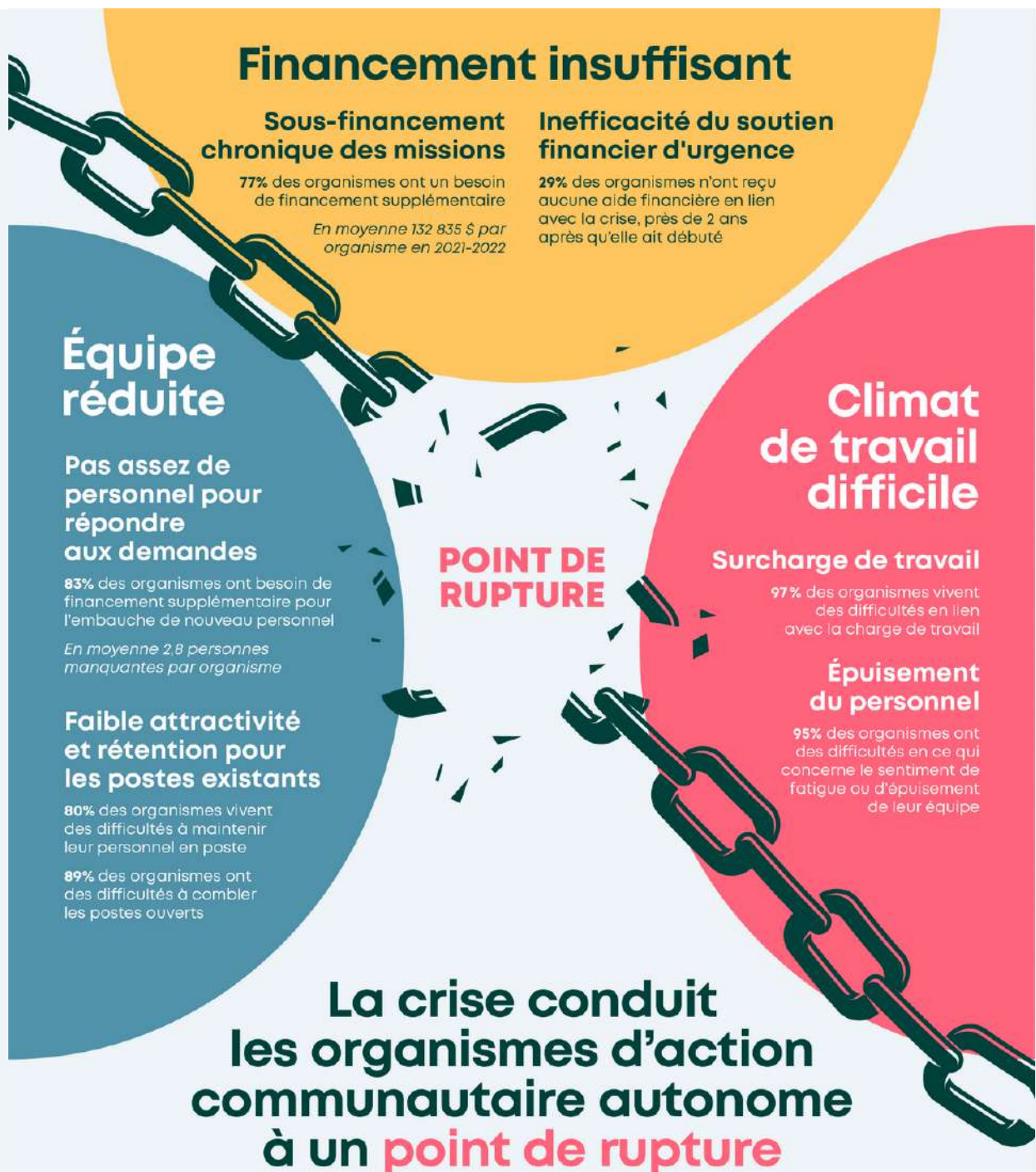
Finalement, un projet de recherche exploratoire a été mené afin de documenter les contributions de l'autonomie des organismes comme composante essentielle de l'ACA, en illustrant ses retombées à l'aide d'exemples concrets, récoltés via un questionnaire en ligne en novembre 2022. Ces données sont également en cours d'analyse.

L'Observatoire de l'ACA remercie l'ensemble des personnes, au sein des organismes et des regroupements partout au Québec, ayant participé aux collectes de données du projet Autonomie.

Fin du projet COVID-19

Début 2022-2023, l'Observatoire de l'ACA a déposé aux deux groupes porteurs du projet une série de recommandations et de conditions gagnantes identifiées par l'Observatoire de l'ACA dans le cadre du projet sur les impacts de la crise de la COVID-19 sur les organismes d'ACA et les populations qu'ils rejoignent.

L'Observatoire de l'ACA a également publié en mai 2022 un rapport intitulé [Point de rupture](#), présentant un état des lieux des impacts de la crise de la COVID-19. Deux ans après le début de la crise, trois contraintes mènent les organismes d'action communautaire autonome du Québec à un point de rupture : manque de financement, équipes de travail réduites et climat de travail marqué par une surcharge menant à l'épuisement. De plus, en septembre, des versions régionales de ce rapport ont été diffusées aux membres du RQ-ACA ayant des membres organisés sur une base régionale.

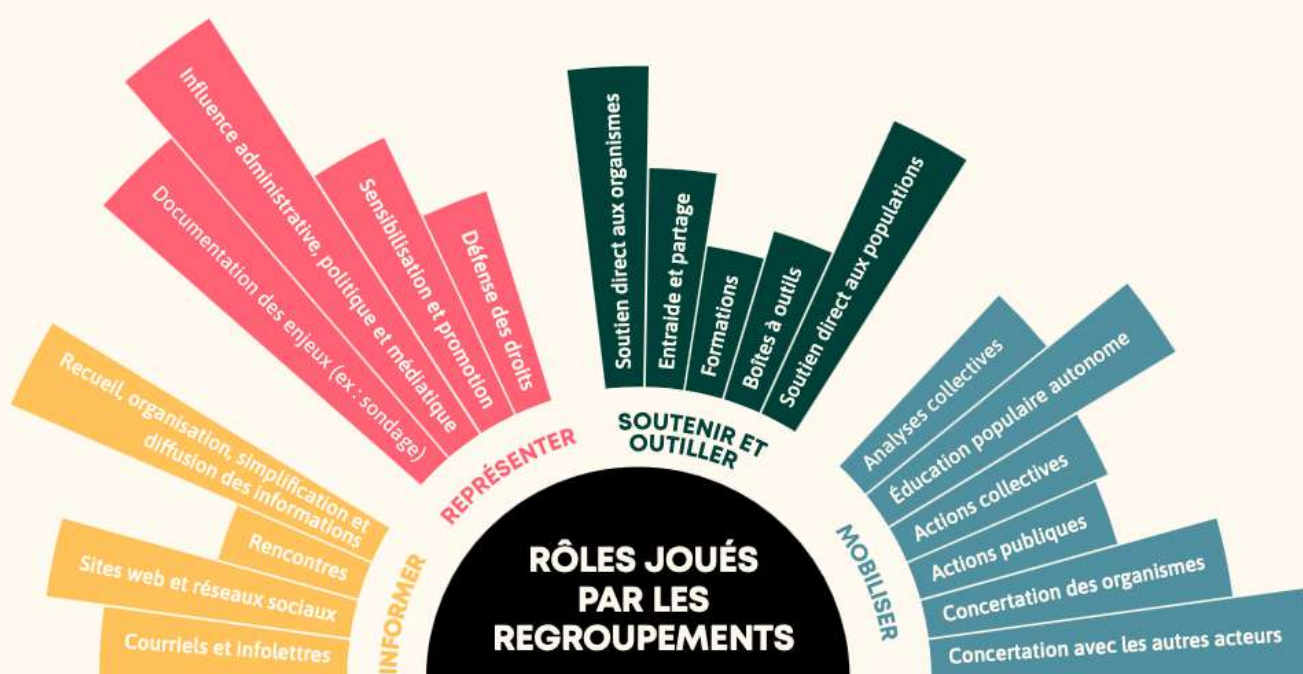


En novembre, le [dernier cahier thématique](#) du projet a été diffusé, suite aux analyses réalisées à l'été 2022. Il portait sur les impacts de la crise de la COVID-19 sur les regroupements d'organismes communautaires. En effet, la crise a grandement affecté les regroupements en ce qui concerne leur organisation interne, comme tous les organismes communautaires, mais également sur le plan des liens avec leurs membres ainsi que des rôles joués et de leur intensité, notamment pour les activités de diffusion de l'information, de représentation, de soutien et de mobilisation.



Octobre 2022

Les regroupements : Maillons essentiels du mouvement de l'action communautaire autonome



INTERLOCUTEURS

- Organismes membres
- Organismes non membres
- Autres regroupements
 - Du même secteur
 - D'autres secteurs
 - Du même territoire
 - Dont on est membre
- Réseaux publics (santé, éducation, etc.)
- Institutions publiques (municipalités, ministères, etc.)
 - Niveau administratif
 - Niveau politique
- Élu·e·s et partis politiques
- Fondations publiques et privées
- Autres acteurs sociaux (OSBL, syndicats, etc.)
- Médias
- Milieu académique et de la recherche

THÉMATIQUES COUVERTES DURANT LA CRISE DE LA COVID-19

- Situations des organismes**
 - Mesures sanitaires s'appliquant aux organismes
 - Gestion du risque et des incertitudes
 - Adaptation des activités
 - Financement (reddition de compte, fonds d'urgence, etc.)
 - Autonomie
 - Reconnaissance
 - Réorganisation du travail
 - Gestion du personnel
 - Défis individuels : anxiété, épuisement, isolement
- Situations des populations**
 - Mesures sanitaires s'appliquant aux populations
 - Politiques publiques et programmes de soutien
 - Conditions de vie et besoins à combler
 - Inégalités et discriminations
 - Développement des collectivités
 - Citoyenneté et démocratie
 - Droits

Comités de travail

Comité d'encadrement

Composé de représentant·e-s du mouvement communautaire et de la recherche, ce comité assure le suivi de la réalisation des travaux de recherche de l'Observatoire de l'ACA. Il valide les outils et les approches en s'assurant de la prise en compte des besoins et réalités des différentes composantes du mouvement de l'ACA (secteurs, régions, etc.) et de l'application d'une analyse féministe intersectionnelle. Au cours de l'année 2022-2023, ce comité s'est réuni à 4 reprises, en présence, pour des rencontres d'une journée.

Composition : Maude Bachand (RODCD), Géraldine Bureau (TRPOCB), Annie Camus (chercheuse associée, UQAM), Geneviève Chicoine (SAC-UQAM) remplacée par Mélanie Pelletier en juin, Ophélie Couspeyre (TNCDC), Sol Engmann (Observatoire) jusqu'en septembre, Isabelle Marchand (chercheuse associée, UQO) jusqu'en septembre, Céline Métivier (RQ-ACA), Roxanne Milot (RIOCM pour CTROC), Julie Nicolas (Observatoire), Hind Obad-Fathallah (Observatoire) à partir de septembre, Anne St-Cerny (Relais-Femmes) à partir de septembre.

Rencontres : 7 juin, 14 septembre, 16 novembre, 15 février



Comité de gestion

Composé de représentant·e-s des deux groupes porteurs du projet (RQ-ACA et TNCDC) et de l'équipe de travail, ce comité assume la gestion administrative et financière, les démarches de financement et les suivis auprès des bailleurs de fonds pour l'Observatoire de l'ACA. Au cours de l'année 2022-2023, ce comité s'est réuni à 7 reprises, de façon virtuelle et en présence, pour des rencontres d'une demi-journée.

Composition : Marie-Line Audet (TNCDC), Caroline Toupin (RQ-ACA) remplacée par Michel Alexandre Cauchon (FCABQ pour CA du RQ-ACA) de novembre à mars, et les membres de l'équipe de travail.

Rencontres : 26 avril, 8 juin, 29 août, 2 novembre, 29 novembre, 24 janvier, 8 mars

Comité pérennisation

Composé de personnes représentant les deux groupes porteurs du projet (RQ-ACA et TNCDC), ce comité soutient l'Observatoire de l'ACA dans les réflexions entourant sa pérennisation. Au cours de l'année 2022-2023, ce comité s'est réuni à 4 reprises, de façon virtuelle et en présence, pour des rencontres d'une demi-journée.

Composition : Marie-Line Audet (TNCDC), Michel-Alexandre Cauchon (CA RQ-ACA), Julie Nicolas (Observatoire de l'ACA), Hind Obad-Fathallah (Observatoire de l'ACA) à partir de novembre, Éric Plourde (CA TNCDC) jusqu'en juin, Diego Scalzo (CA TNCDC) à partir de septembre, Caroline Toupin (RQ-ACA).

Rencontres : 21 juin, 27 septembre, 11 janvier, 22 mars

Communications et visibilité

Site web



Fréquentation du [site web](#) de l'Observatoire de l'ACA :

- 209 personnes utilisatrices / mois
- 311 sessions / mois
- 516 pages vues / mois

Infolettre

Une infolettre est diffusée de manière périodique (environ aux 6 semaines) afin d'informer les personnes abonnées à sa liste de diffusion de l'avancement des projets. D'autres bulletins spéciaux sont aussi utilisés, notamment afin de mobiliser les organismes d'ACA du Québec à participer aux collectes de données. L'Observatoire de l'ACA compte 429 personnes abonnées à son infolettre. En 2022-2023, 6 infolettres régulières ont été envoyées. Le taux d'ouverture moyen était de 56%, ce qui nous indique qu'environ 240 personnes ouvrent nos infolettres et sont intéressées à avoir des nouvelles du projet.

Infolettres

- Infolettre régulière de l'Observatoire de l'ACA : [11 mai](#), [8 juin](#), [7 septembre](#), [3 novembre](#), [1er décembre](#), [17 janvier](#)
- Bulletin spécial de l'Observatoire de l'ACA : [17 mai](#), [24 novembre](#) (seulement pour des groupes dits en marge de l'ACA - liste dédiée comprenant 58 contacts)

Publications

L'ensemble des [publications](#) de l'Observatoire de l'ACA sont disponibles sur son site web. Au total, pour le projet sur les impacts de la crise de la COVID-19, l'Observatoire de l'ACA a publié, entre juin 2021 et novembre 2022, quinze (15) rapports sur les impacts de la crise de la COVID-19, en français et en anglais, chacun accompagné de [vignettes](#) pour les réseaux sociaux. Ces publications ont également été envoyées aux député·e·s de l'Assemblée nationale du Québec. De plus, une [page web spéciale](#), intitulée Vitrine de l'Observatoire de l'ACA, a été mise en ligne en septembre 2022 afin de diffuser les résultats du projet dans un nouveau format interactif à l'aide d'images, enregistrements sonores et textes. L'Observatoire de l'ACA a aussi écrit un chapitre dans un ouvrage collectif intitulé *Pratiques d'intervention sociale et pandémie*, disponible en librairie depuis le 3 août 2022.



Rapports de recherche

- Mai 2022 | [Impacts de la crise de la COVID-19 sur les organismes d'action communautaire autonome du Québec : Point de rupture!](#)
- Novembre 2022 | [COVID-19 - Impacts sur les regroupements d'organismes communautaires : Maillons essentiels du mouvement de l'ACA](#)

Matériel de collecte de données

- Retombées de l'autonomie : Appel à témoignages, [Guide d'animation](#), 23 novembre 2022

Autres publications

- Août 2022 | Un chapitre de l'Observatoire de l'ACA dans le livre [Pratiques d'intervention sociale et pandémie](#)
- Septembre 2022 | Résultats du projet COVID-19 de l'Observatoire de l'ACA sous la forme d'une [vitrine web](#)

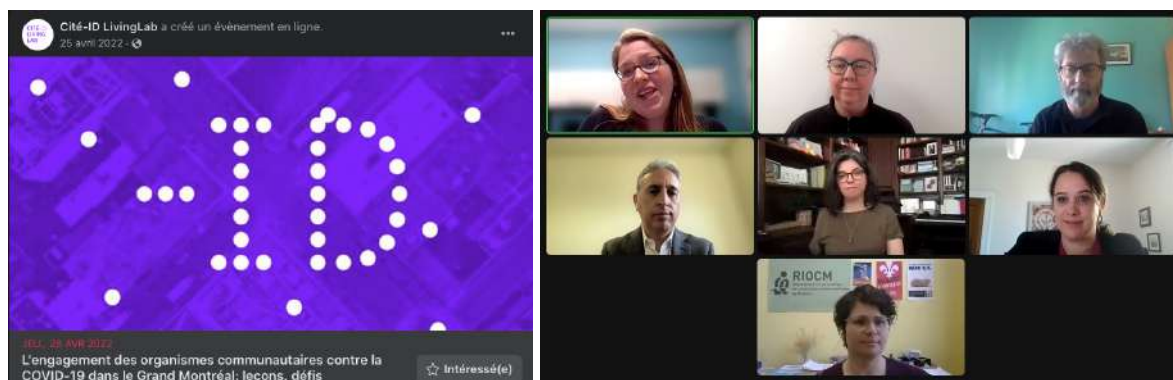
Événements



En 2022-2023, l'Observatoire de l'ACA a présenté ses résultats, recueilli des réactions et ouvert des espaces d'échange lors de trois événements virtuels présentant divers résultats sur les impacts de la crise de la COVID-19, ayant réuni 139 personnes participantes. Toutes les [présentations](#) faites durant ce projet ont également été rendues disponibles en format vidéo sur son site web.

- Mai 2022 | [RdV Observatoire de l'ACA - Impacts sur la vie associative](#)
- Juin 2022 | [RdV Observatoire de l'ACA - Impacts sur les populations](#)
- Novembre 2022 | [RdV Observatoire de l'ACA - Impacts sur les regroupements](#)

L'Observatoire de l'ACA a aussi présenté l'avancée de ses travaux aux membres du RQ-ACA et de la TNDC dans leurs instances respectives à l'automne 2022, et a été invité par plusieurs regroupements à présenter ses résultats durant l'année (RMJQ, *Literacy Quebec*, RIOCM, ROCLD et ROEQ).



Finalement, l'Observatoire de l'ACA a été invité à présenter ses analyses lors de divers événements organisés par des partenaires (Webinaire du Cité-ID Living Lab de l'ÉNAP, Journée d'études sur les Impacts de la pandémie sur la pauvreté de l'Observatoire québécois des inégalités, Forum CoVivre sur les pratiques et initiatives durant la pandémie).

Partenariats

Pour documenter les impacts de la crise sur les conditions de travail dans le milieu communautaire, l'Observatoire de l'ACA a maintenu son implication dans le projet mené par des chercheur-e-s membres du GIREPS (Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale), le RQ-ACA, la TNDC et le CSMO-ESAC. L'Observatoire de l'ACA a également continué à nourrir ses liens avec plusieurs chercheur-e-s et groupes de recherche pour faire connaître ses travaux et voir au développement de collaborations (Incubateur Universitaire de Paroles d'ExcluEs, Observatoire québécois des inégalités, CRISES, etc.). Enfin, l'Observatoire de l'ACA a participé, avec le RQ-ACA et le SAC-UQAM, à l'élaboration d'un nouveau projet de recherche portant sur les pratiques de vie associative et démocratique, qui devrait débiter à l'automne 2023.

Représentations

Tout au long de l'année, les travaux de l'Observatoire de l'ACA ont nourri les représentations et les revendications du mouvement. Différentes données ont notamment été reprises dans des mémoires, communiqués de presse, et autres communications, des groupes porteurs, de leurs membres et de la campagne Engagez-vous pour le communautaire.



Publications du RQ-ACA citant des données de l'OACA

- Avril 2022 | [« Solidarité sociale : L'étude des crédits budgétaires sous le regard du mouvement communautaire »](#)
- Juillet 2022 | Matériel de mobilisation dans le cadre des Élections provinciales : [Guide d'éducation populaire](#) et [Cahier de revendications à compléter](#)

Revue de presse

- Mars | communiqué de presse du MTESS [Le ministre Jean Boulet annonce un investissement de 200 000 \\$ pour soutenir la phase deux de l'Observatoire de l'action communautaire autonome](#)
- Mai | article dans le Devoir [Le taux de pauvreté a fortement baissé au Québec au début de la pandémie](#)
- Septembre | opinion dans le Devoir [Reconnaissons l'expertise du communautaire à sa juste valeur](#)
- Mars | opinion dans Relations [L'action communautaire autonome en temps de pandémie](#)

Suivis avec les bailleurs de fonds

Des liens ont été maintenus avec les bailleurs de fonds (MTESS et Fondation Lucie et André Chagnon) durant cette deuxième phase de l'Observatoire de l'ACA. Un rapport d'avancement des travaux leur a été déposé à l'automne 2022. De plus, une rencontre d'échanges a eu lieu le 8 mars 2023 avec des fonctionnaires de la Direction des politiques de lutte contre la pauvreté et de l'action communautaire (DPLPAC) pour faire le point sur le projet.

Perspectives

Durant l'année 2022-2023, l'Observatoire de l'ACA a avancé de façon significative vers l'atteinte de ses objectifs. Le projet suscite beaucoup d'enthousiasme, au sein du milieu de l'ACA et de nos partenaires, et répond à un besoin de créer des données par et pour l'ACA sur les enjeux et pratiques qui touchent le mouvement.

Dans les prochains mois, l'équipe et les comités de travail se consacreront à la finalisation de la phase 2 du projet et à la pérennisation de l'Observatoire de l'ACA, avec les priorités suivantes :

- Diffusion et appropriation des résultats de recherche sur la définition et les retombées de l'autonomie ;
- Mise en place du tableau de bord et lancement de l'enquête sur le déploiement de l'autonomie sur le terrain ;
- Incorporation comme organisme indépendant (recrutement d'une coordination, rédaction des règlements généraux, recherche de financement, etc.).

Pour rester à l'affût des nouvelles de l'Observatoire de l'ACA, visitez notre [site web](#) ou abonnez-vous à notre infolettre !