

Observatoire de l'ACA - Sondage 2021

Impact de la crise de la COVID-19 sur les organismes communautaires

Sondage complémentaire

Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) et la Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC) ont mis sur pied l'[Observatoire de l'ACA](#) afin de documenter les **impacts de la crise de la COVID-19 sur les organismes d'action communautaire autonome (ACA)** du Québec.

Les coordinations, directions ou autres personnes ayant les informations pertinentes, sont invitées à compléter ce **court questionnaire** qui vise à documenter les impacts de la crise sur certains enjeux (**financement, conditions de travail et autonomie**). Un an après le premier sondage réalisé à l'automne 2020 en collaboration avec l'IRIS, ces nouveaux résultats serviront notamment à **alimenter les revendications** qui seront portées par le mouvement de l'ACA en 2022.

Vous aurez besoin des **trois derniers états financiers complétés** de votre organisme.

Ce questionnaire devrait prendre environ **20 minutes** à compléter.

Soyez assuré.e que toutes les réponses demeureront **anonymes** et que les analyses seront agrégées de manière à ce qu'il soit impossible de reconnaître une personne ou un organisme spécifique.

SVP veuillez répondre **avant le 10 décembre 2021**. Merci énormément de votre implication.

Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous écrire à observatoire@rq-aca.org

N'oubliez pas de **transférer vos réponses dans le [questionnaire en ligne](#)**.

Votre organisme...

Pour commencer, nous allons vous poser quelques questions générales sur l'organisme communautaire dans lequel vous êtes impliqué.e afin de nous aider à le classifier. Répondez au meilleur de vos connaissances.

Votre organisme est un...

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- **Groupe de base** (dont les membres sont principalement des personnes)
- **Regroupement / Réseau** (dont les membres sont principalement des organisations)
- Ne sait pas

Dans quelle région administrative est basé votre organisme / siège social ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Bas-Saint-Laurent
- Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Capitale-Nationale
- Mauricie
- Estrie
- Montréal
- Outaouais
- Abitibi-Témiscamingue
- Côte-Nord
- Nord-du-Québec
- Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine
- Chaudière-Appalaches
- Laval
- Lanaudière
- Laurentides
- Montérégie
- Centre-du-Québec
- Ne sait pas

Quel est le rayonnement territorial de votre organisme ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Local
- Régional
- National
- Ne sait pas

Votre organisme est...

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Reconnu et financé à la mission par un ministère
- Reconnu par un ministère mais en attente d'un premier financement
- Non reconnu et non financé à la mission
- Ne sait pas

Si la réponse est 'Reconnu et financé à la mission par un ministère' ou 'Reconnu par un ministère mais en attente d'un premier financement', répondre à :

Quel est le ministère responsable du financement à la mission de votre organisme ? (ministère port d'attache)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Conseil des arts et des lettres du Québec
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (Développement économique)
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et des Exportations (Innovation)
- Ministère de l'Éducation et de l'Éducation supérieure (Éducation)
- Ministère de l'Éducation et de l'Éducation supérieure (Loisir et sport)
- Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
- Ministère de la Culture et des Communications
- Ministère de la Famille
- Ministère de la Justice
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de la Sécurité publique (Volet Sensibilisation et conscientisation)
- Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire (SHQ)
- Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
- Ministère des Relations internationales et de la Francophonie
- Ministère du Conseil exécutif (Support Program for Organizations Serving the English-Speaking Communities)
- Ministère du Conseil exécutif (Secrétariat aux affaires autochtones)
- Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (CDC)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Promotion des droits)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (Organismes multisectoriels)
- Ne sait pas

Pour les **Groupe de base** (dont les membres sont principalement des personnes), répondre à :

Veillez sélectionner les deux caractéristiques principales des personnes rejointes par votre organisme :

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

Veillez sélectionner 2 réponses maximum

- Femmes
- Hommes
- Enfants et jeunes (moins de 35 ans)
- Familles
- Personnes âgées, retraitées et préretraitées
- Personnes autochtones
- Personnes en situation de handicap
- Personnes en situation de pauvreté
- Personnes racisées
- Personnes immigrantes et à statut précaire
- Personnes des communautés LGBTQIA2+

Impacts sur le financement

Les questions suivantes concernent les impacts de la crise sur le financement de votre organisme.

Quels étaient les revenus totaux de votre organisme inscrits dans les trois derniers exercices financiers complétés ? (en dollar)

Seuls les nombres sont acceptés.

- 2020-2021 :
- 2019-2020 :
- 2018-2019 :

Si vous n'avez pas encore les états financiers complétés pour l'année 2020-2021, veuillez laisser la case vide.

Pour chacune des sources suivantes, veuillez indiquer si vous avez reçu du financement supplémentaire spécifiquement lié à la crise de la COVID-19 et indiquer le montant total reçu par source dans la case correspondante.

- **Aucun revenu** supplémentaire reçu en lien avec la crise de la COVID-19
- Fonds d'urgence pour l'appui communautaire **FUAC** (via Centraide, Croix-Rouge et Fondations communautaires), montant total reçu :
- Fonds d'urgence ciblés pour un **secteur spécifique** (venant du Canada ou Québec), ex : banque alimentaire, itinérance, santé mentale, etc., montant total reçu :
- Fonds d'urgence général de votre **ministère port d'attache** (ouvert à tous les organismes financés par le ministère), montant total reçu :
- Fonds d'urgence **territorial** (venant des MRC, municipalités, arrondissements)
- Soutien à l'action bénévole **SAB** (via les députés), montant total reçu :
- Fonds d'urgence de **fondations publiques et privées**, montant total reçu :
- **Dons individuels**, montant total reçu :
- Autre :

Cochez toutes les sources qui s'appliquent et indiquer le **montant total reçu** depuis le **début de la crise** (en dollars). Inscrivez une estimation si vous n'avez pas le montant exact.

Concernant les fonds d'urgence provenant de votre ministère port d'attache, indiquez votre niveau d'accord avec les énoncés suivants

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Les fonds d'urgence ont globalement bien répondu aux besoins de mon organisme				
Les dépenses admissibles correspondaient à nos besoins				
Le type d'organismes éligibles était trop restrictif				

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Les demandes à déposer étaient trop complexes				
Les délais pour déposer les demandes étaient adéquats				
Les redditions de comptes étaient trop complexes				
La réception des fonds s'est faite dans un délai raisonnable				
Les délais pour dépenser les fonds étaient adéquats				

Globalement, votre organisme a-t-il disposé des fonds suffisants pour faire face aux dépenses supplémentaires engendrées par la crise ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Si la réponse est 'NON', répondre à :

Quels types de dépenses n'avez-vous pas pu réaliser malgré vos besoins ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Matériel informatique
- Matériel de protection personnelle
- Matériel sanitaire pour nos locaux (ex : pour distanciation et désinfection)
- Dépenses supplémentaires pour soutenir les activités (nouveau matériel, location de salle, etc.)
- Dépenses supplémentaires en lien avec le personnel (heures supplémentaires, bonification salariale, embauche, etc.)
- Autre :

À combien estimez-vous vos besoins de financement supplémentaire pour l'année en cours ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

- \$

Exemple : si votre organisme bénéficie actuellement de revenus de 100 000 \$ mais qu'il aurait besoin de 180 000 \$ pour fonctionner adéquatement et réaliser sa mission, veuillez inscrire la différence entre ces deux montants (**différence entre revenus actuels et revenus souhaités**), dans cet exemple 80 000 \$.

Si la réponse est 'supérieure à 0', répondre à :

À quels types de dépenses seraient appliqués ces fonds si vous les receviez ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Bonification des conditions salariales pour le personnel actuel
- Bonification des autres éléments de la rémunération (ex: assurances collectives, régime de retraite, paiement des heures supplémentaires, etc.)
- Embauche de personnel supplémentaire
- Bonification des activités existantes
- Développement de nouvelles activités
- Autre :

Si la réponse 'Embauche de personnel supplémentaire' est sélectionnée, répondre à :

Actuellement, combien de personnes employées vous manque-il dans votre équipe pour faire adéquatement votre travail ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici : _____ personnes

Impacts sur les conditions de travail

Les questions suivantes concernent les impacts de la crise sur les conditions de travail dans votre organisme.

Globalement, indiquez le niveau de difficulté rencontré par votre organisme en lien avec les éléments suivants, à l'heure actuelle comparativement à avant la crise.

	AVANT la crise						ACTUELLEMENT					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Maintenir les personnes en poste (rétention)												
Comblers les postes ouverts (recrutement)												

Niveau de difficulté : 0 = aucune difficulté à 5 = extrêmement difficile

Indiquez les bonifications des conditions de travail qui ont dû être mises en place, pour conserver votre personnel durant la crise :

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Aucune bonification des conditions de travail
- Augmentation temporaire des salaires
- Augmentation permanente des salaires
- Prime financière ponctuelle
- Jours de congé supplémentaires
- Autre :

Pour chacun des éléments suivants, indiquez le niveau de difficulté ressenti au sein de votre équipe de travail, à l'heure actuelle comparativement à avant la crise ?

Niveau de difficulté : 0 = ne pose aucune difficulté à 5 = extrêmement difficile

	AVANT la crise						ACTUELLEMENT					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Charge de travail												
Sentiment de fatigue (ou d'épuisement)												
Enjeux de santé mentale (ex: anxiété)												
Conciliation avec la vie familiale et personnelle												
Sentiment que le travail réalisé fait du sens												

	AVANT la crise						ACTUELLEMENT					
	0	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	5
Communication / Climat entre les membres de l'équipe												
Implication des membres de l'équipe dans les prises de décision												

Niveau de difficulté : 0 = ne pose aucune difficulté à 5 = extrêmement difficile

Globalement, jusqu'à quel point le développement de modalités de travail à distance (télétravail, activités à distance, etc.) va transformer durablement vos façons de travailler ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Aucun changement durable
- Quelques changements qui vont perdurer
- Beaucoup de changements qui vont perdurer

Si la réponse est 'Beaucoup de changements qui vont perdurer' ou 'Quelques changements qui vont perdurer', répondre à :

Auriez-vous besoin de ressources supplémentaires dans ce domaine ? (Ex. achat de matériel, formation, etc.)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Beaucoup

Menaces à l'autonomie

La question suivante concerne les impacts de la crise sur l'autonomie de votre organisme.

De façon générale, veuillez indiquer le niveau de pression ressenti pour modifier vos activités durant la crise, de la part des interlocuteurs externes suivants ?

	Pas du tout de pression	Un peu	Moyennement	Beaucoup de pression
Globalement (de l'ensemble des interlocuteurs externes)				
Ministères provinciaux				
Municipalités				
Fondations privées et publiques				
Réseaux publics (de la santé, de l'éducation, etc.)				
Élu.e.s (fédéraux, provinciaux ou municipaux)				

S'il y a lieu, indiquez de quelles façons ces pressions se sont exercées sur votre organisme :
Veuillez écrire votre réponse ici :

**N'oubliez pas d'inscrire vos réponses
dans le sondage en ligne**

Accéder au sondage : [ICI](#)